

AGB Herz am Werk

1. Vertragsentstehung

- Du buchst einen Termin für ein 75-minütiges Gespräch.
- Wir führen ein kostenloses Gespräch per Zoom-Video-Call oder bei mir im Büro. Ich empfehle Dir aufgrund deiner Erzählungen die einzelnen Produkte und dazugehörigen Preise, welche für deine Webseite und dein Marketing interessant sind. Die Offerte mittels Preisrechner sende ich Dir nach dem Gespräch per Mail zu.
- Du entscheidest dich deine Webseite von mir gestalten zu lassen.
- Du buchst online das 2.5-stündige Erstgespräch und bezahlst am Tag der Buchung Fr. 500.- Anzahlung per TWINT an 078 234 02 50 oder per Onlinebanking an CH05 0900 0000 6143 5072 0.
- Erstgespräch: Ich reise zu Dir und deinem Büro, sehe in dein Geschäft oder deine Geschäftsidee hinein. Oder du reist nach Bern.

Inhalt: Wir besprechen und bestimmen...

- deinen USP (Alleinstellungsmerkmal)
- deine Zielgruppe
- die Domain(s) - damit ist der Webseitenname gemeint
- wer den Text und die Fotos/Illustrationen macht
- ob du eine Du- oder Sie-Kultur mit deinen Kunden wünschst.
- das Webseitenmenü mit oder ohne Unterpunkte und dessen Darstellung
- ob du eine ein- oder mehrsprachige Webseite wünschst.
- einen ungefähren Zeitplan.
- die Möglichkeiten für dein Design (Schriften, Farben, Buttons) auf der Webseite.
- Bezahlung: Sobald du die 1. Rate einbezahlt hast, beginne ich mit der Arbeit an deiner Webseite. Die 2. Rate bezahlst du, wenn die Webseite fertig erstellt ist und du damit glücklich bist. Sobald die 2. Rate einbezahlt ist, wird die Webseite für die Öffentlichkeit aufgeschaltet.

2. Widerrufsrecht

- Dein Bauchgefühl sagt Dir, es ist nicht das Richtige für dich oder nicht der korrekte Zeitpunkt? Hör auf dein Bauchgefühl. Sag mir per Mail oder Telefon ab. Die Fr. 500.- werden nicht zurückerstattet, da ich meinen Aufwand so decken kann. Zudem bringen dich die Inputs weiter und ich hoffe, dass du später oder auch ohne mich deinen Weg in die Selbständigkeit findest. Vom Widerrufsrecht kannst du bis 1 Tag vor der Überweisung der 1. Rate Gebrauch machen.
- Auch ich habe ein Widerrufsrecht. Sollte ich innert 5 Tagen nach dem Erstgespräch bemerken, dass ich mir eine Zusammenarbeit (z.B. aus ethischen Gründen) nicht vorstellen kann, so sage ich dir telefonisch ab. Ich denke jedoch, dass ich durch meine Webseite nur Frauen anziehe, mit denen ich zusammenarbeiten möchte :-). Die Fr. 500.- werden nicht zurückerstattet, da ich meinen Aufwand so decken kann.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Preise

Es gelten die Preise, welche du im [Preisrechner](#) findest. Wo keine expliziten Preise festgelegt wurden, beträgt der Stundenansatz Fr. 120.-.

Herz am Werk unterliegt (noch) nicht der MwSt-Pflicht.

Die Preise können jederzeit ohne Vorankündigung durch Herz am Werk geändert werden.

Es gilt der Preis, welcher bei Übermittlung der Buchungsanfrage (Formular beim Preisrechner) in der Kostenzusammenstellung steht.

Wenn du keine Buchungsanfrage über meinen Preisrechner tätigst, sondern telefonisch anfragst, gilt der Preis, welcher ich dir in der Offerte zusende.

Falls der Preis kurze Zeit später in meinem Preisrechner geändert wird, gilt der Preis der Buchungsanfrage oder der Offerte.

3.2 Spesen

Es wird für die An- und Rückreise jeweils das 2. Klasse Billett mit Halbtax verrechnet.

Wo eine Anreise mit dem öV sehr umständlich ist, wird ab dem nächstgelegenen

Bahnhof mit Mobility ein Auto gemietet und in Rechnung gestellt. Die An- und Rückfahrt zum Erstgespräch sind im Basispreis inklusive.

3.3 Zahlungsfrist

3.3.1 Anzahlung

Die Anzahlung von Fr. 500.- ist am Tag der Onlinebuchung zu leisten.

3.3.2 Erste und zweite Rate

Sobald du die 1. Rate einbezahlt hast, beginne ich mit der Arbeit an deiner Webseite. Die 2. Rate bezahlst du, wenn die Webseite fertig erstellt ist und du damit glücklich bist.

Sobald die 2. Rate einbezahlt ist, wird die Webseite für die Öffentlichkeit aufgeschaltet.

3.4 Zahlungsarten

Die Zahlungen überweist du per TWINT an 078 234 02 50 oder per Onlinebanking an die IBAN CH05 0900 0000 6143 5072 0.

3.5 Preise Dritter

Preiserhöhungen Dritter (Hostpoint, Fresha, Mindbodyonline, Fotografin, Illustratorin, Übersetzerin, Social-Media-Freelancerin, Payrex, HealthAdvisor, Canva und Flothemes) liegen nicht in meiner Macht. Ich versuche die Preise Dritter auf meinem Preisrechner so aktuell wie möglich zu halten, kann jedoch nicht garantieren, dass ich jede Preiserhöhung sofort bemerke. Es gilt das Recht der Drittfirmen.

3.5.1 Verrechnung Angebote Dritter

Die Angebote und Dienstleistungen von Hostpoint, Fresha, Mindbodyonline, der Fotografin, der Social-Media-Freelancerin, der Illustratorin, Übersetzerin, Payrex, Canva und HealthAdvisor werden dir direkt vom Leistungserbringer in Rechnung gestellt.

Die Angebote und Dienstleistungen von Flothemes (Offertenrechner), Onlinedruck (Visitenkartendruck) werden durch mich in Rechnung gestellt.

4. Ausführung

4.1 Design

Nachdem ich durch das Erstgespräch eine gewisse Vorstellung habe, was Dir gefallen könnte, erstelle ich die Home-Seite oder eine andere zentrale Seite deiner Webseite. Ich leite dir danach einen Link weiter, wo du diese Seite auf Tablet, Mobile und Desktop anschauen kannst. Danach telefonieren wir und du sagst mir, was dir gefällt, was dir nicht gefällt und wir kommen deinem gewünschten Design auf die Spur. Wenn ich das OK von dir erhalten habe, fahre ich mit der gesamten Webseite weiter. Es ist ein Prozess und es kann immer wieder was angepasst werden.

4.2 Qualität

4.2.1 Texte

Meine Ansprüche an die Qualität der Webseite sind hoch. Daher erlaube ich mir, wenn Texte von Dir geschrieben sind und nicht meinen Anforderungen an einen gut lesbaren Text entsprechen, diesen anzupassen und dafür Fr. 300.- zu verrechnen gemäss Preisrechner.

4.2.2 Fotos

Sind deine Fotos zu dunkel für die Webseite, erlaube ich mir, andere zu verlangen. Falls es für dich nicht möglich ist mit deinem Handy qualitativ gute Fotos zu machen mit ansprechender Belichtung und Darstellung des Inhalts, so erlaube ich mir selbst zu fotografieren. Dies verrechne ich gemäss dem Preisrechner.

Nimm all deine künftigen Fotos für dein Business in Querformat auf. Sie lassen sich besser in die Webseite einfügen.

4.2.3 Videos

Um Videos optisch schöner auf der Webseite einbetten zu können ist ein Querformat unumgänglich. Nimm künftig all deine Videos für YouTube oder für dich, welche dein Business betreffen, in Querformat auf. Für Pinterest benötigst du jedoch Videos im Hochformat.

4.2.4 Absprache

Die Qualitätsverbesserungen mache ich nur mit vorheriger Absprache mit Dir. Das Ziel ist, dass du durch deine Webseite erfolgreich wirst.

4.3 Zeitplan

Wie rasch ich deine Webseite erstellen kann, hängt von mehreren Punkten ab.

- Je teurer die Webseite ist, desto mehr Zeit benötigt die Bearbeitung.
- Durch Produkte und Dienstleistungen Dritter (Fresha, Mindbodyonline, Fotografin, Übersetzerin, Payrex, HealthAdvisor und Flothemes), welche ich je nach Wunsch in die Webseite einbinde, kann es zu Verzögerungen kommen, welche ich nicht beeinflussen kann.
- Die Entstehung einer Webseite ist auch für dich ein Prozess. Vielleicht merkst du mittendrin, dass du dich anders positionieren möchtest oder dass du Zeit

benötigst herauszufinden, welche von deinen vielen Angeboten nun wirklich auf die Webseite sollen.

Rechne mit 4 bis 12 Wochen für den Prozess vom Erstgespräch bis zur Fertigstellung. Beim kostenlosen Gespräch anfangs nennst du mir den Wunsch bis wann die Webseite fertiggestellt werden soll, sofern für dich ein Zeithorizont wichtig ist. Da kann ich dir sagen, ob dein Wunschdatum realistisch ist für mich und ob ich deinen Auftrag anhand meiner bereits bestehenden Aufträge in dieser Zeitspanne realisieren kann oder nicht.

4.4 Hosting und Domain

5.1 Die Rechte deiner Domain (Webseitenname) gehören Dir, weil du die Domain mit deinem Account bei hostpoint.ch kaufst, respektive ich sie in deinem Namen kaufe.

5.2 Server Setup – Die Daten deiner Webseite sind bei Hostpoint in Rapperswil-Jona gespeichert. Der E-Mail-Service von Hostpoint kann als Webzugang oder nach erfolgter Installation über Outlook, Smartphones oder andere Programme und Geräte genutzt werden.

4.5 Browserkompatibilität

Herz am Werk erbringt Web-Dienstleistungen auf der Basis moderner und gängiger Technologien. Je nach verwendetem Webbrowser und Betriebssystem kann es jedoch zu einer unterschiedlichen Darstellung kommen. Für Technologie mit einem Marktanteil in der Schweiz von unter 5% sowie veraltete Betriebssysteme und Browserversionen wird keine Kompatibilitätsgewährleistung übernommen. Mobile Geräte wie Smartphones und Tablets haben in der Regel kleinere Bildschirme, wobei die Formate und Auflösungen sehr unterschiedlich sind. Die Darstellung von Websites wird deshalb auf eine gängige Standardbreite ausgerichtet.

4.6 Referenzen

Herz am Werk darf auf deiner Webseite einen Link zu herzamwerk.ch setzen. Herz am Werk darf auf der eigenen Webseite einen Link mit Bildern deiner Webseite zu deiner Webseite setzen.

4.7. Durchführungsort

Ich behalte mir vor, mich für ein Erstgespräch nicht immer in der Schweiz zu befinden. Manchmal packt mich die Reiselust und ich arbeite von unterwegs aus. Dies wird im Jahr 2022 noch nicht der Fall sein. Ab 2023 kann dies dann in Einzelfällen vorkommen. Ich bevorzuge, dass wir uns persönlich treffen, doch das Reisen nimmt mir den Alltagstrott und bringt mir viel Freude und Energie für mein Business.

Herz am Werk behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft.

Version 3 - Bern, 24.04.2022